

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБДОУ ДС № 1 «Лучик»**  
(наименование организации)  
**на 2020 год**

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                         |                             |
|---|--|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|   |  |  |                                      |  | реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>                                      |  |  |                                      |  |  |                             |
| 1.  | 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | Актуализация информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. | До 01.02.2020г.                      | Заведующий, Шумская Светлана Викторовна                                      |  |                             |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг</b> |  |  |                                      |  |  |                             |
| 1.  |  |  |                                      |  |  |                             |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |  |  |                                      |  |  |                             |
| 1.  | 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:<br>- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;<br>- наличие выделенных стоянок для  | Благоустройство и поддержание территории, здания и помещений ДОУ в надлежащем состоянии в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых учреждением.   | в течение года                       | Заведующий, Шумская Светлана Викторовна                                      |  |                             |

|  |  |  |                |   |  |  |
|--|--|--|----------------|---|--|--|
|  | автотранспортных средств инвалидов;<br>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;<br>- наличие сменных кресел-колясок;<br>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. |  |                |   |  |  |
| 2.   | 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)   | Дооборудование и организация работы по созданию комфортных условий (свободное передвижение) для инвалидов. | в течение года | Заведующий, Шумская Светлана Викторовна |  |  |
| ...  |  |  |                |   |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b> |  |  |                |   |  |  |
| 1.   |  |  |                |   |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>             |  |  |                |   |  |  |
| 1.   |  |  |                |   |  |  |

Заведующий МБДОУ ДС № 1 «Лучик» \_\_\_\_\_ Шумская С.В.